

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Kualitas.....	12
B. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	13

C. Pendekatan Deming (W. Edwards Deming).....	14
D. Definisi Biaya Kualitas.....	15
E. Manfaat Biaya Kualitas.....	15
F. Pengelompokan Biaya Kualitas.....	16
1. <i>Prevention Cost</i>	16
2. <i>Appraisal Cost</i>	18
3. <i>Internal Failure Cost</i>	19
4. <i>External Failur Cost</i>	21
G. Tujuan Biaya Kualitas.....	23
H. Laporan Keuangan.....	36
I. Kinerja Keuangan.....	27
1. Profitabilitas.....	27
2. Rasio Aktivitas.....	30
3. Rasio Rentabilitas/Profitabilitas (<i>Profitability Ratios</i>)	30
4. Rasio Solvabilitas (<i>Solvency Ratios</i>).....	34
5. Rasio Pasar (<i>Market Ratios</i>).....	34
J. Teori Akuntansi untuk Produk Rusak.....	34
K. Hubungan Biaya Kulititas Dengan Laba (<i>Profit</i>).....	36
L. Kerangka Pikir Penelitian.....	40
M. Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
1. Tempat Penelitian.....	42
2. Waktu Penelitian.....	42

B. Jenis dan Sumber Data.....	42
1. Jenis Data.....	42
2. Sumber Data.....	42
C. Metode Pengumpulan Data.....	43
1. Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	43
2. Studi Lapangan (<i>Field Research</i>).....	43
D. Populasi dan Samlel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
E. Metode Analisis Data	
1. Deskriptif.....	44
2. Kausalitas.....	45
3. Uji Hipotesis.....	47
F. Operasional Variabel.....	48

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Perusahaan.....	51
B. Ruang Lingkup Bidang Usaha.....	51
C. Organisasi dan Management.....	53
D. Proses Produksi.....	53

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Statistik Deskriptif Biaya Kualitas dan OPM.....	56
B. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap OPM.....	57
1. Uji Normalitas.....	57

2. Uji Asumsi Klasik.....	59
3. Uji Hipotesis.....	62
C. Persamaan Regresi.....	68

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN